



## La comunicazione nello screening primario con il test HPV

Presentazione Allestita da: Anna Iossa\*, Debora Canuti<sup>o</sup>, Francesca Carozzi\*, Gessica Martello <sup>^</sup>

<sup>o</sup>Rimini, AUSL della Romagna

\*ISPRO- Firenze

<sup>^</sup>AULSS 9 Scaligera

HPV: una comunicazione difficile

Due campi 'scottanti'



HPV = sesso + cancro

La comunicazione nel programma di screening con Test HPV

## **Nello screening con test HPV**

**Comunichiamo su HPV**

La comunicazione nel programma di screening con Test HPV

## Comunichiamo su HPV:

Infezione a trasmissione sessuale

Infezione che non si cura

Infezione che può causare il cancro

La comunicazione nel programma di screening con Test HPV

## **Nello screening con test HPV**

Comunichiamo su un nuovo modello organizzativo

# Organizzazione e problematiche comunicative in uno screening con test HPV

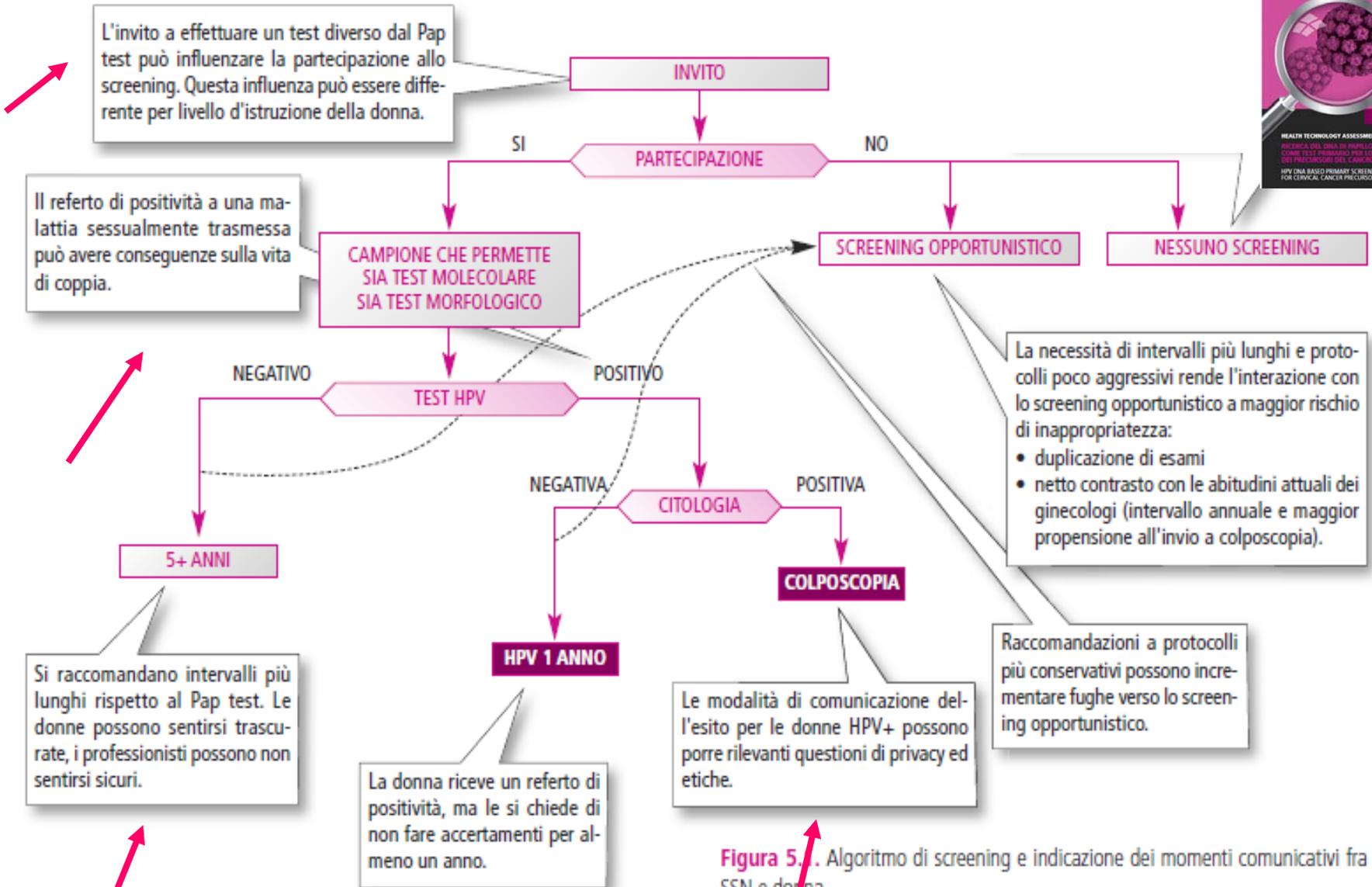
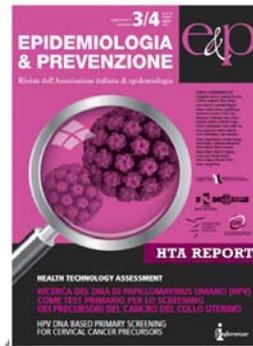


Figura 5.1. Algoritmo di screening e indicazione dei momenti comunicativi fra SSN e donna.

Siamo pronti noi operatori ...oggi?

Abbiamo gli strumenti per comunicare su HPV ?

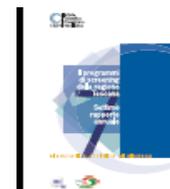
# Non partiamo da zero!!

# La comunicazione sull'HPV: una lunga storia

# Comunicare sul test HPV :

✓ TRIAL HPV (NTCC)

✓ TRIAGE DELLE ASCUS CON HPV



✓ PROGETTI PILOTA SCREENING CON TEST HPV (Firenze, Este)

# Comunicare sul test HPV:

- TRIAGE delle ASC-US con test HPV\* 2006



\*C. Cogo, A. Iossa. Triage di ASCUS con HPV: revisione del materiale informativo mediante gruppi focus con utenti. 7° rapporto annuale sugli screening oncologici della Regione Toscana [http://www.ispo.toscana.it/crrpo\\_rapporti\\_annuali](http://www.ispo.toscana.it/crrpo_rapporti_annuali)

# Revisione del materiale informativo sull'HPV mediante focus group con le donne

Nel gennaio 2006 il programma di screening di Firenze ha introdotto il test HPV per il triage delle ASC-US , nasce l'esigenza di produrre materiali informativi sull'HPV per le utenti



\*C. Cogo, A. Iossa. Triage di ASCUS con HPV: revisione del materiale informativo mediante gruppi focus con utenti. 7° rapporto annuale sugli screening oncologici della Regione Toscana [http://www.ispo.toscana.it/crrpo\\_rapporti\\_annuali](http://www.ispo.toscana.it/crrpo_rapporti_annuali)

# Revisione del materiale informativo sull'HPV mediante focus group con le donne (Cogo, Iossa)

6 focus groups con 49 donne per studiare le esigenze informative sull'HPV delle donne invitate a partecipare al programma di screening

# Risultati della revisione del materiale

E' stato testato il materiale informativo esistente che è risultato scarsamente comprensibile, causava ansia e disagio per il tipo di linguaggio utilizzato, per la lunghezza del testo e per il numero dei temi trattati



\*C. Cogo, A. Iossa. Triage di ASCUS con HPV: revisione del materiale informativo mediante gruppi focus con utenti. 7° rapporto annuale sugli screening oncologici della Regione Toscana [http://www.ispo.toscana.it/crrpo\\_rapporti\\_annuali](http://www.ispo.toscana.it/crrpo_rapporti_annuali)

# Indicazioni emerse dai Focus Group per le informazioni di base sull'HPV

- Brevi
- Pochi temi essenziali (es. no verruche)
- Date in una certa sequenza logica (sì infezione, no tipi sottotipi) individuata dai destinatari
- Usando certe parole
- Date assieme all'invito a fare il test
- Dire come si può fare per sapere di più

# Risultati della revisione del materiale

Dalla revisione alla stesura di un materiale più breve e più comprensibile per le utenti che è stato ritestato con le utenti



\*C. Cogo, A. Iossa. Triage di ASCUS con HPV: revisione del materiale informativo mediante gruppi focus con utenti. 7° rapporto annuale sugli screening oncologici della Regione Toscana [http://www.ispo.toscana.it/crrpo\\_rapporti\\_annuali](http://www.ispo.toscana.it/crrpo_rapporti_annuali)

Le donne sono state protagoniste molto 'competenti' per lo sviluppo delle informazioni e per le modalità di comunicazione



focus group

AGGIORNAMENTO:  
MAGGIO 2018

## Alcune informazioni sul virus HPV: informazioni brevi per le utenti

**Queste informazioni sono rivolte in particolar modo alle donne invitate a fare un test per la ricerca del virus HPV (test HPV) nell'ambito dei programmi di screening per la prevenzione del tumore del collo dell'utero.**

### 1. Che cos'è il virus HPV?

- ◆ L'HPV (papillomavirus umano) è un virus che provoca un'infezione molto frequente, che la maggior parte delle persone prende almeno una volta nella vita.

### 2. Che cosa fa questa infezione?

- ◆ In genere non causa alcuna alterazione e si risolve da sola.
- ◆ In una minoranza di casi provoca delle lesioni a livello del collo dell'utero. La maggior parte delle lesioni guarisce spontaneamente ma alcune, se non curate, progrediscono lentamente verso forme tumorali.
- ◆ Ci vogliono però molti anni perché le lesioni si trasformino, e solo pochissime delle donne con infezione da papillomavirus sviluppano un tumore del collo dell'utero.

### 3. Quanto tempo dura l'infezione?

- ◆ La grande maggioranza delle infezioni scompare spontaneamente, circa il 50% nel corso di un anno e circa l'80% in due anni.
- ◆ Quando l'infezione scompare anche il rischio scompare.

### 4. Come si prende?

- ◆ Si prende per via sessuale, anche se non necessariamente in seguito ad un rapporto sessuale completo.
- ◆ In alcuni casi l'infezione può essere trasmessa da una persona all'altra molti anni dopo che una delle due persone l'ha presa.
- ◆ Il fatto di avere l'infezione può quindi non avere nulla a che fare con l'attuale compagno.

### 5. Come si cura?

- ◆ Non ci sono ancora medicine per curare questa infezione. In particolare, si è visto che non servono gli antibiotici, gli ovuli o le lavande vaginali.
- ◆ La cosa più importante però è identificare in tempo le alterazioni provocate dal virus, che sono quelle che cerchiamo con il Pap test, in caso di test HPV positivo.
- ◆ Quindi partecipare allo screening è la cosa più efficace che una donna possa fare per proteggersi.

### 6. Si può prevenire?

- ◆ E' molto difficile prevenirla: infatti è un'infezione molto comune, soprattutto fra le persone giovani, e il preservativo non garantisce una prevenzione del 100%.
- ◆ Da alcuni anni c'è un vaccino contro alcuni tipi di virus responsabili di circa il 70% dei tumori del collo dell'utero.



# Alcune informazioni sul virus HPV: informazioni brevi per le utenti



- L'HPV è un'infezione molto frequente, che la maggior parte delle donne prende almeno una volta nella vita.
- In genere non causa alcuna alterazione e si risolve da sola.
- In una minoranza di casi provoca delle lesioni a livello del collo dell'utero. La maggioranza guariscono spontaneamente ma alcune, se non curate, progrediscono lentamente verso forme tumorali.
- Ci vogliono però molti anni perché le lesioni si trasformino in tumore, e solo pochissime delle donne con infezione da papillomavirus sviluppano un tumore del collo dell'utero.



## Alcune informazioni sull'HPV sono state il punto di partenza di un materiale più approfondito

- Altre informazioni sul virus HPV: informazioni approfondite per le utenti
- Virus HPV: informazioni per gli operatori informativi e gli operatori



# Le 100 domande sull'HPV



## Indice

-  **Introduzione alle 100 domande sull'HPV**  
pag. 1
-  **Alcune informazioni sul virus HPV:  
informazioni brevi per le utenti**  
pag. 7
-  **Altre informazioni sul virus HPV:  
informazioni approfondite per le utenti**  
pag. 9
-  **Virus HPV: informazioni  
per gli operatori**  
pag. 26

1° edizione 2007 – ultimo e 9° aggiornamento

Maggio 2018

# Materiale informativo approfondito per utenti e per operatori

## Le 100 domande sull'HPV

A cura di: Anna Iossa, Carla Cogo e Debora Canuti

In collaborazione con il Gruppo di lavoro 100 domande sull'HPV:

Debora Canuti

Francesca Carozzi

Carla Cogo

Annarosa Del Mistro

Carmelina Di Pierro

Silvia Franceschi

Cristina Giambi

Paolo Giorgi Rossi

Anna Iossa

Tiziano Maggino

Gessica Martello

Maria Grazia Pascucci

- **Importanza della comunicazione con la donna al momento del prelievo**



Le donne non sempre comprendono di aver fatto un esame di screening e che non è necessario fare anche il Pap test ...

*Ma dopo devo andare dalla ginecologa a fare il Pap test?*

Accertarsi che la donna abbia compreso  
che il Pap Test sarà letto solo in caso di test HPV  
positivo e che non deve aspettarsi una risposta  
doppia di Pap test + test HPV

## Comunicare su HPV nello screening :

- Abbiamo lavorato per produrre depliant , lettere d'invito e lettere di risposta
- Il materiale è stato testato con le utenti e riscritto più volte

## Comunicare su HPV nello screening :

- Abbiamo realizzato indagini qualitative con le donne invitate a fare il test HPV di screening per esplorare le loro conoscenze , le loro esperienze e le loro esigenze conoscitive

# Le prime indagini qualitative dopo l'introduzione del Test HPV primario

Progetti pilota screening con test HPV come test di screening primario

Verifica qualitativa del richiamo a 1 anno  
(Firenze 35 donne):

difficoltà ad accettare che 'non ci sia una cura'

*Ma non c'è niente che si può fare prima per curare  
l'infezione?*

Progetti pilota screening con test HPV come test di screening primario

*Può andare bene.....*

*Sono andata subito dalla ginecologa che mi ha  
tranquillizzata*

*Può andare meno bene.....*

*Il ginecologo mi ha detto:la colposcopia non sarebbe  
necessaria...ma meglio farla .....*

Progetti pilota screening con test HPV come test di screening primario

# Dai progetti pilota siamo passati agli screening con Test HPV come test di screening primario

Progetti pilota screening con test HPV come test di screening primario

# Progetto IRIS1

- Abbiamo deciso di indagare l'esperienza delle donne richiamate a controllo a distanza di un anno per test HPV positivo e Pap Test negativo realizzando 20 interviste a donne richiamate a ripetere un test HPV dopo 1 anno.



# Obiettivi

## Indagare:

- Il livello di conoscenza e consapevolezza del test HPV e dell'infezione da HPV
- Lo stato d'animo livello di preoccupazione, ansia, il sentirsi o meno stigmatizzata per il fatto di avere l'infezione
- Le esigenze conoscitive
- Le fonti usate per avere informazioni

Anna Iossa, Gessica Martello

# Progetto IRIS1

## 20 interviste semistrutturate

- Le interviste si basavano su una traccia di domande, così da lasciare libera la conversazione, garantendo tuttavia che venissero affrontate in tutte le interviste gli stessi argomenti

## Risultati

Un quarto delle donne l'anno prima non aveva posto attenzione al fatto di aver ricevuto un invito diverso dal Pap test.

La consapevolezza del test HPV e del suo significato è emersa solo leggendo la risposta del referto positivo.

## Risultati

A eccezione di una, tutte le donne hanno compreso il motivo della ripetizione del test HPV.

Circa un quarto delle intervistate ha reagito con un forte stato d'ansia.

Anna Iossa – Gessica Martello

Toolbox: progetto ONS-GISCI 2ª versione Maggio 2019

## Risultati

La maggior parte delle donne ha contenuto l'ansia grazie a: buona conoscenza dell'infezione per pregresse esperienze, attitudine personale, consapevolezza del significato del Pap test negativo.

## Risultati

Emerge una forte stigmatizzazione legata alla trasmissione sessuale del virus

Anna Iossa – Gessica Martello

Toolbox: progetto ONS-GISCI 2ª versione Maggio 2019

## Risultati:

Le donne si rivolgono più al ginecologo che al medico curante e ne seguono i consigli:

circa un terzo delle donne ha fatto una colposcopia o un Pap test prima di ricevere il nuovo invito;

.

## Risultati:

Emerge la buona qualità del materiale informativo del programma di screening, ma quasi tutte le donne volevano avere più informazioni sulle modalità di trasmissione soprattutto per dubbi connessi al concetto di fedeltà.

## Conclusioni

Le donne sono più preoccupate della trasmissione sessuale dell'HPV che del cancro. Estremamente rilevanti sono nella percezione delle intervistate gli aspetti legati alla sessualità, con risvolti connessi alla vita di coppia.

Anna Iossa – Gessica Martello

## Conclusioni

Emerge la necessità di una formazione dei ginecologi sul test HPV di screening. Frequente è infatti il ricorso da parte delle donne intervistate a esami non necessari su consiglio del ginecologo.

Anna Iossa – Gessica Martello

# Operatori dello screening e comunicazione

- ✓ Importanza della formazione degli operatori dello screening
- ✓ Importanza del feed back da parte degli operatori

- I corsi di formazione fonte di informazioni preziose per i formatori

in particolare i corsi sugli aspetti comunicativi

**CORSO TEORICO-PRATICO  
SULLO SCREENING CON TEST HPV:  
UNA SFIDA COMUNICATIVA.  
CRITICITA' E BUONE PRATICHE**

1<sup>a</sup> Edizione: 9 ottobre 2013  
2<sup>a</sup> Edizione: 20 novembre 2013  
3<sup>a</sup> Edizione: 2 dicembre 2013  
4<sup>a</sup> Edizione: 13 dicembre 2013

**Accreditamento  
ECM Regionale**

**Sala Incontri  
ISPO  
Villa delle Rose  
Via Cosimo il Vecchio 2  
Firenze**

# La comunicazione

**hanno partecipato 102  
operatori**

10 biologi

21 infermieri

18 medici

52 ostetriche

1 ass sanitario

Spunti dal corso 'una sfida comunicativa  
criticità e buone pratiche'

## Le esercitazioni

# Spunti dal corso 'una sfida comunicativa criticità e buone pratiche'

- Noi operatori non possiamo parlare di qualcosa che non conosciamo
- L'operatore per primo deve essere convinto del maggior effetto protettivo dello screening con test HPV

I temi più caldi emersi da tutti i gruppi

Prioritaria la formazione

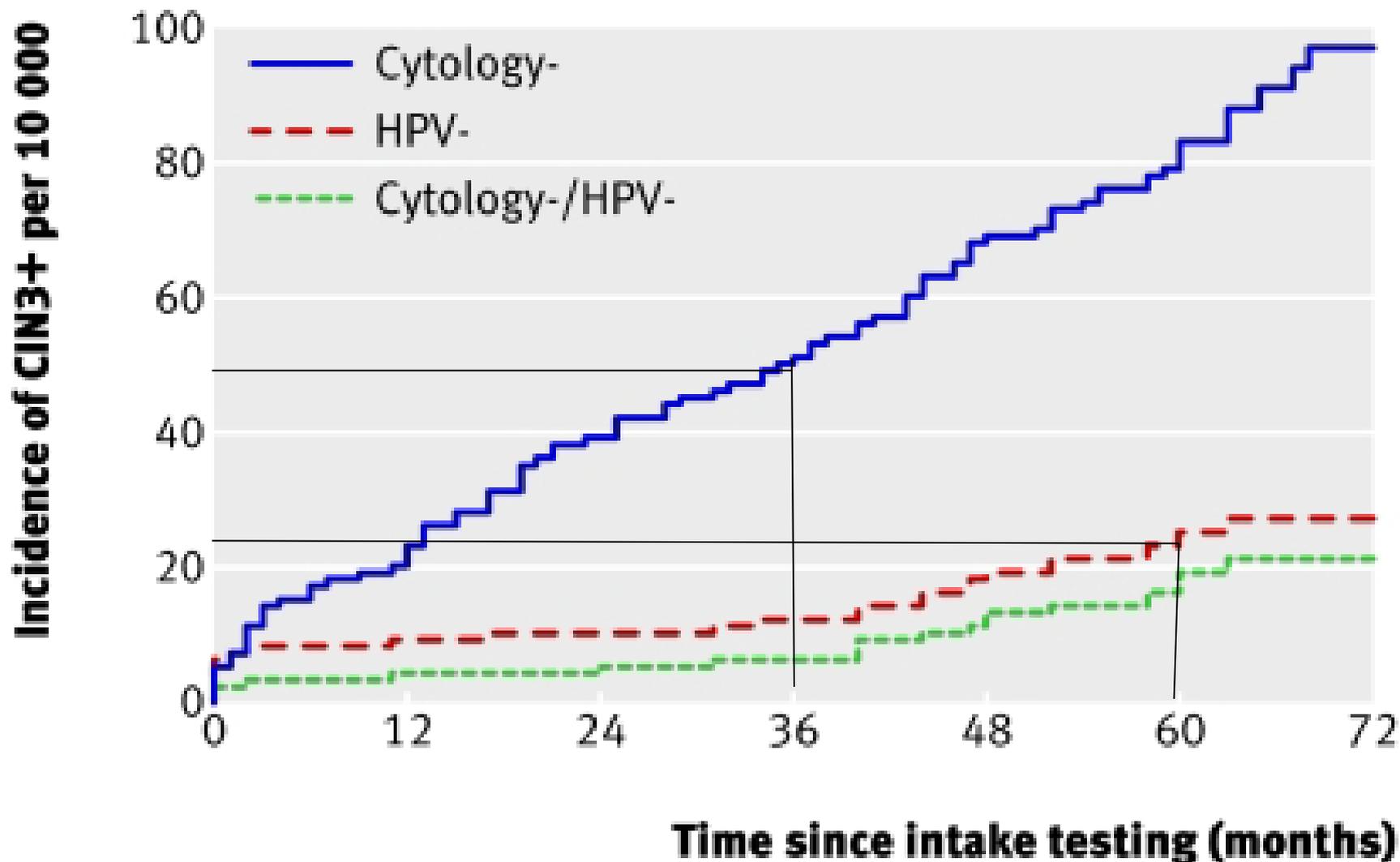
- del ginecologo
- del medico di medicina generale

# I temi caldi emersi dai gruppi di lavoro

- La trasmissione sessuale
- L'intervallo quinquennale

- Diapositiva 'vincente' per operatori per spiegare intervallo quinquennale!!

Il rischio cumulativo di una CIN3+ nei 5 anni a seguire un test negativo è la metà del rischio cumulativo nei 3 anni a seguire una citologia negativa



# Gruppo 3 - 2 dicembre

## Le frasi vincenti

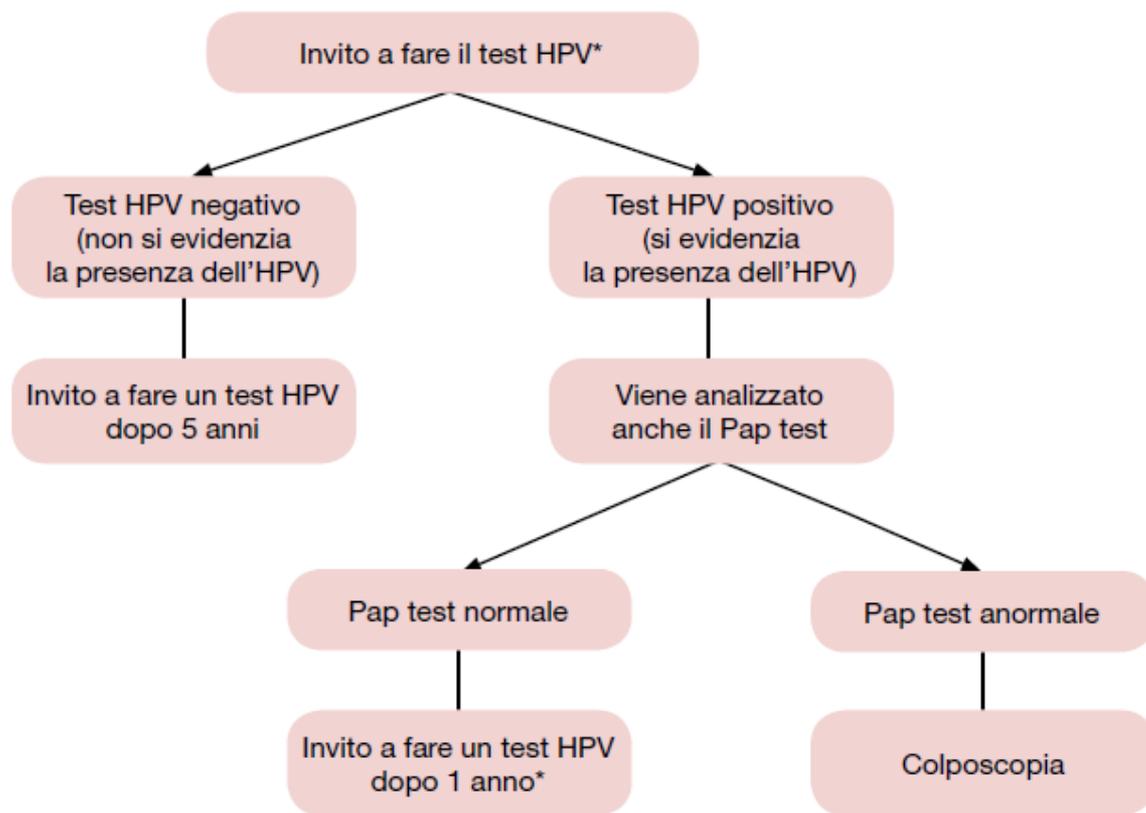
- **HPV test ogni 5 anni è più protettivo del Pap test ogni 3 anni”**

**Abbiamo fatto tesoro di quanto è  
emerso da indagini qualitative e dai  
corsi di formazione**

- Abbiamo dedicato una sezione allo screening con test HPV nelle 100 domande per utenti e per operatori

# Altre informazioni sul virus HPV: informazioni approfondite per le utenti

**Figura 1.** Percorsi nello screening con test HPV.



\* viene effettuato un prelievo sia per il test HPV sia per il Pap test. Il Pap test sarà letto solo se il test HPV sarà positivo

Dopo l'introduzione dello screening con test HPV primario sono state inserite nuove domande e la rappresentazione grafica del percorso



## **Altre informazioni sul virus HPV: informazioni approfondite per le utenti**

### **Come si fa lo screening con test HPV?**

- Se sarà invitata a fare lo screening con il test HPV, farà un prelievo sia per il test HPV sia per il Pap test. Il Pap test però sarà letto solo se il test HPV sarà positivo. Nello screening con test HPV, infatti, il Pap test è un esame di completamento che viene fatto in caso di test HPV positivo.

### **Nello screening con test HPV che cosa succede se il test HPV è negativo?**

- Se il suo test HPV sarà negativo, lei sarà invitata di nuovo a fare lo screening dopo 5 anni. In questi cinque anni non sarà necessario fare un Pap test: infatti il test HPV è il nuovo test di screening che sostituisce il Pap test.



## **Altre informazioni sul virus HPV: informazioni approfondite per le utenti**

**Perché nello screening con test HPV non viene sempre letto anche il Pap test?**

Perché gli studi hanno dimostrato che se si leggesse sempre anche il Pap test si manderebbero a fare la colposcopia inutilmente molte donne che non hanno nessuna lesione.



## **Altre informazioni sul virus HPV: informazioni approfondite per le utenti**

**Nello screening con test HPV che cosa succede se il test HPV è positivo?**

- Se il suo test HPV sarà positivo, sarà esaminato anche il suo Pap test: se nel suo Pap test saranno trovate delle modificazioni, lei sarà invitata a fare una colposcopia
- Se invece il suo Pap test sarà normale (significa che il virus non ha causato modificazioni), sarà invitata a fare un test HPV dopo 1 anno per capire se c'è ancora l'infezione. Sappiamo infatti che una buona parte delle infezioni scompare spontaneamente entro 1 anno.



## **Altre informazioni sul virus HPV: informazioni approfondite per le utenti**

- **Se dopo 1 anno il test HPV di controllo sarà ancora positivo, sarà invitata a fare una colposcopia, anche se il suo Pap test risulterà normale.**



# Formazione sugli aspetti comunicativi

Obiettivi:

- ✓ Offrire strumenti per gestire le dinamiche comunicative (fornire informazioni per rispondere a domande su test HPV e vaccino HPV)
- ✓ Analizzare la comunicazione in un contesto di screening (metodica di role play)
- ✓ Migliorare la capacità di ascolto da parte dell'operatore
- ✓ Presentazione e diffusione materiale informativo sull'HPV



# HPV:una comunicazione efficace

Non esiste una comunicazione giusta o sbagliata ma esiste una comunicazione efficace .....che funziona

..... E comunicare in maniera efficace significa conoscere le diverse dimensioni della comunicazione, che spaziano da come noi ci rapportiamo con gli altri alla qualità delle informazioni che trasmettiamo.....  
([www.osservatorionazionale screening.it](http://www.osservatorionazionale screening.it))