

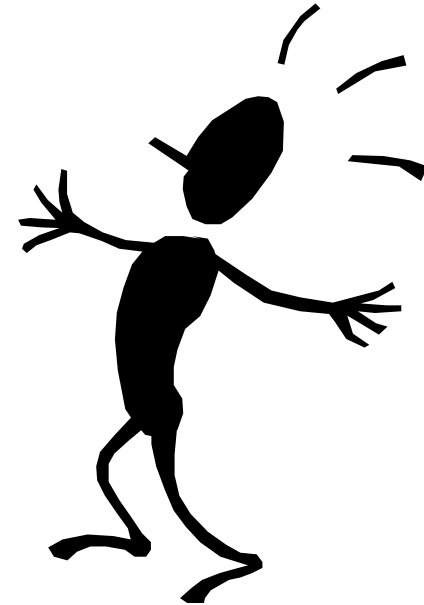
Mediatori culturali o mediazione di sistema?

Mauro Palazzi

Ausl Cesena



Emigranti e immigrati





La risposta:
da una parte esempi di
impegno, generosità e creatività degli operatori





scontro di due solitudini





Il Mediatore Culturale come ponte





Quali funzioni per il MC

-
-



MC: opportunità

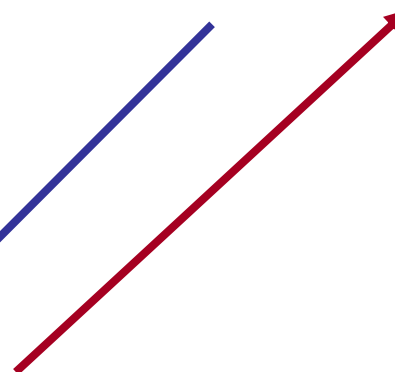
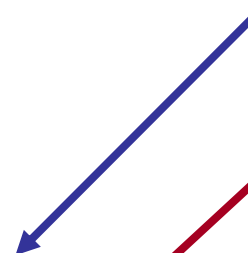
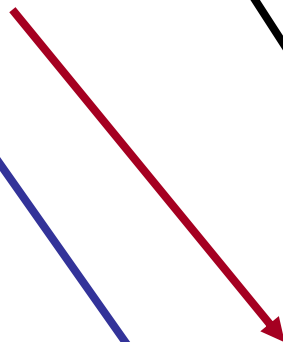
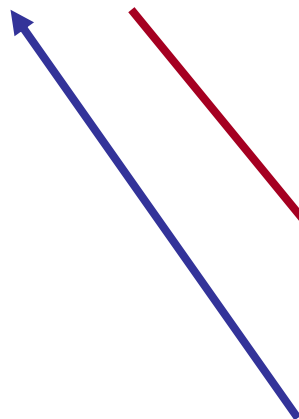
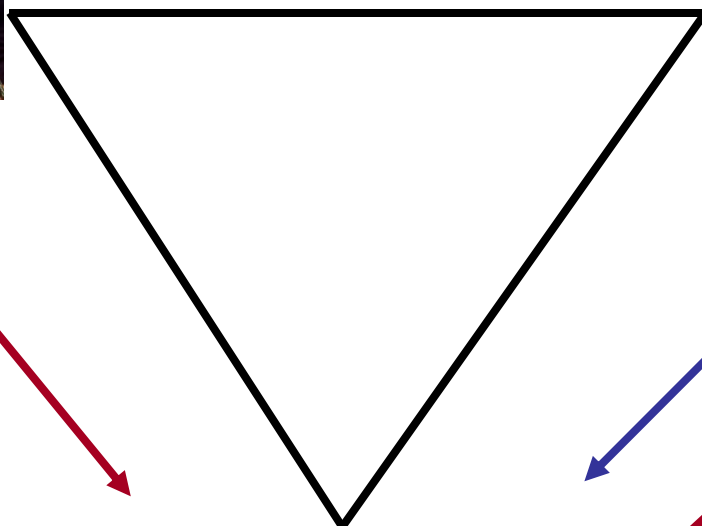
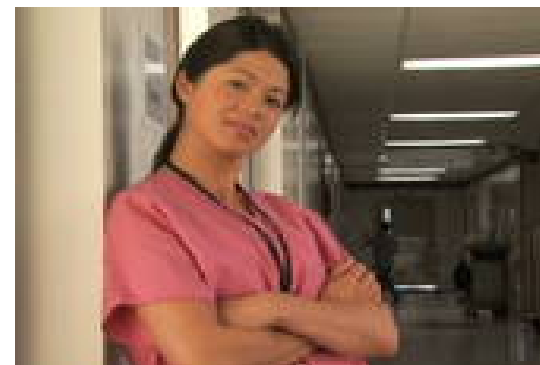


Eliminazione *interpreti fortuiti*

Superamento barriere linguistiche e culturali

Riduzione fraintendimenti

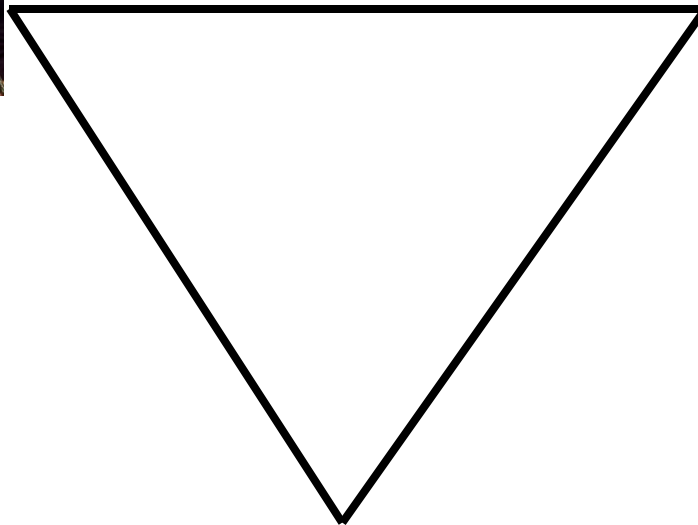
Triangolazione: rischio di..



Relazione
delegata



Triangolazione: rischio di..



sbilanciamento



MC: medicina di attesa



Verso una nuova mediazione

- **Maggiore investimento sul MC
(formazione, tempo dedicato,
riconoscimento economico e sociale)**
- **Educatori alla salute nella comunità**
- **Mediazione di Sistema**

Educatori alla salute nella comunità

- Intervento di iniziativa
- Agenti interni alle comunità
- Empowerment stranieri (per ridurre a dipendenza, l'health literacy e far conoscere servizi e percorsi)
-



Mediazione di sistema

- Operatori competenti nella relazione interculturale
- **Sapere, Saper fare, Saper essere**
- Formazione comune con MC
- Empowerment del migrante (health literacy)



Mediazione di sistema

Creare una organizzazione che accoglie:

- Flessibile, accessibile, non giudicante, comunicativamente chiaro ed essenziale.
- Centrato sulle esigenze dei pazienti ed in particolare di quelli maggiormente svantaggiati
- **Servizi che servono e sono a servizio di chi ha bisogno**

Migrant friendly = Human friendly

- Un sistema capace di accogliere chi è più bisognoso di attenzioni è un sistema in grado di accogliere tutti.





grazie per l'attenzione