

Software gestionali per lo screening: esperienze e criticità

Danilo Cereda , Gessica Martello,
Gruppo Valutazione e Organizzazione GISCI



Obiettivo

Analizzare e descrivere le caratteristiche dei software che gestiscono lo screening della cervice uterina

Metodologia

- Elaborazione del questionario da parte di due autori
- Validazione del questionario tramite sottomissione dello stesso al coordinamento GISCI e altri esperti GISCI
- Questionario standardizzato che indaga diverse dimensioni di utilizzo dei software di screening
- Identificazione tramite un questionario precedentemente somministrato (survey su esclusioni) dei software utilizzati (di cui restituiti 56 questionari, 3 dei quali compilati a livello regionale)
- Analisi tramite intervista di 2 referenti per software (ed ove non ci sarà concordanza sulla risposta analisi di un terzo referente)
- Sono mostrati i dati preliminari per i quali è stata fatta una intervista per software

veneto	software regionale VENETO
alto adige	ced aziendale ALTO ADIGE
trentino	ced aziendale TRENINO
piemonte	software regionale PIEMONTE csi
friuli	siasi
abruzzo	engineering
lazio	software regionale LAZIO*
puglia	sirs
calabria	sw regionale CALABRIA*
firenze	sw locale
siena	pathwin k2 informatica
cesena	
rimini	LOG80 PER CERVICALE
piacenza	dedalus
ravenna	
lombardia	
umbria	demetra dedalus
imola	
arezzo	
bologna	arianna dedalus
sicilia	
prato	
reggio emilia	
parma	non specificato
modena	

RISPOSTE PER 10 SOFTWARE +
1 RISPOSTA PER UN
ULTERIORE SOFTWARE

*IN FASE DI CAMBIAMENTO

Integrazione con anagrafica	n° di SI
È previsto un aggiornamento automatico della anagrafe	9
I dati anagrafici sono aggiornati partendo dalla anagrafe regionale (sanitaria)*	10
i dati anagrafici sono aggiornati partendo dalla anagrafe comunale*	2
i dati anagrafici sono aggiornati partendo dalla anagrafe MEF*	1
l'aggiornamento anagrafico ha una cadenza almeno mensile*	3
l'aggiornamento anagrafico ha una cadenza almeno Giornaliera*	7
l'aggiornamento anagrafico ha una cadenza almeno settimanale*	4
l'anagrafe inserisce le persone RESIDENTI *	10
l'anagrafe inserisce le persone ASSISTITE*	7
l'anagrafe inserisce le persone DOMICILIATE*	7
l'operatore (in maniera massiva) può scegliere quale categoria di persone inserire in anagrafe (residenti/assistiti/domiciliate)	6

*INFLUENZABILE DA SCELTE LOCALI E NON RAPPRESENTA PERTANTO SISTEMATICAMENTE LE POTENZIALITA' DEL SOFTWARE

Integrazione con altri applicativi gestionali ospedalieri*	n° di SI
il software è integrato con il software di gestione delle agende ambulatoriali	4
il software è integrato con il software di gestione delle agende ambulatoriali inteso con agende proprie del software di screening (gli ospedalieri utilizzano agende del programma)	8
il software è integrato con il software di gestione della anatomia patologica	7
il software è integrato con il software di gestione del laboratorio	10
il software è integrato con il software di gestione della stampa lettere (inviti e referti)	10

*INFLUENZABILE DA SCELTE LOCALI E NON RAPPRESENTA PERTANTO SISTEMATICAMENTE LE POTENZIALITA' DEL SOFTWARE

Gestione invio lettere (invio massivo)

il software permette la scelta della popolazione da invitare tra quella eleggibile per zona geografica	10
il software permette la scelta della popolazione da invitare tra quella eleggibile per adesione al round precedente	8
il software permette la scelta della popolazione da invitare tra quella eleggibile per età	10
il software permette la scelta della popolazione da invitare tra quella eleggibile per data richiamo	9
il software permette la scelta della popolazione da invitare tra quella eleggibile per MMG	4
il software permette la scelta della popolazione da invitare tra quella eleggibile per tipologia invito (primo invito, sollecito , etc.)	10
il software permette la scelta della popolazione da invitare tra quella eleggibile per tipologia test HPV o PAP test	7
il software permette la gestione automatica degli inviti inesitati	2
il software permette la registrazione almeno manuale degli inviti inesitati	10

*INFLUENZABILE DA SCELTE LOCALI E NON RAPPRESENTA PERTANTO SISTEMATICAMENTE LE POTENZIALITA' DEL SOFTWARE

Gestione dell'invito e della sua periodicità	
Il software gestisce la periodicità del richiamo previsto	8
Il software gestisce la periodicità del singolo individuo, cioè rende disponibile l'invito alla data prevista per il richiamo	9
Il software gestisce la periodicità del round organizzativo (tutte le persone di una zona possono essere invitate solo quando si attiva il round)	4
il software permette la realizzazione (massiva-lettera) dei primi inviti	10
il software permette la realizzazione (massiva-lettera) degli inviti di sollecito	10
il software permette la realizzazione degli inviti di secondo livello	9
il software permette la realizzazione degli inviti di follow up	9
il software gestisce l'invio degli SMS	2
il software permette il cambiamento in ogni momento del testo fisso lettera di invito (gestione dei modelli delle lettere)	5
il software permette la stampa in locale degli inviti	8
il software tiene in memoria e permette la ristampa della lettera di invito già creata	8

*INFLUENZABILE DA SCELTE LOCALI E NON RAPPRESENTA PERTANTO SISTEMATICAMENTE LE POTENZIALITA' DEL SOFTWARE

Esclusioni

il software permette l'inserimento automatico (massivo) di esclusioni da flusso delle prestazioni specialistiche ambulatoriali	4
il software permette di inserire esclusioni temporanee	10
il software permette di gestire il richiamo successivo post esclusione temporanea, cioè rende disponibile l'invito alla data in cui scade l'esclusione	8
il software permette di gestire le esclusioni definitive	10

Gestione del singolo paziente

il software permette lo spostamento del singolo appuntamento	10
il software permette lo SPOSTAMENTO da parte del paziente in autonomia del singolo appuntamento (es. tramite sito web, ecc.)	1
il software permette la DISDETTA da parte del paziente in autonomia del singolo appuntamento (es. tramite sito web, ecc.)	1
il software permette la generazione di un invito per il singolo assistito	9
il software permette la registrazione del referto per il singolo paziente	8
il software permette la rigenerazione della lettera di invito in caso di spostamento	7
il software permette la modifica dei dati personali (indirizzo, ecc.) senza sovrascrittura al successivo aggiornamento anagrafico	4
il software permette l'inserimento dell'indirizzo email dell'assistito	7
il software permette l'inserimento del numero di telefono dell'assistito	10
il software permette l'inserimento della professione dell'assistito	2
il software permette l'inserimento della scolarità dell'assistito	3
il software permette di consultare lo storico del paziente (inviti, referti)	10
il software permette di stampare lo storico del paziente (inviti, referti)	8
il software permette di inserire un paziente anche se non in anagrafica	6

Reportistica

il software permette in automatico la generazione dell'indicatore di estensione grezza	4
il software permette in automatico la generazione dell'indicatore di estensione corretta	4
il software permette in automatico la generazione dell'indicatore di adesione grezza	5
il software permette in automatico la generazione dell'indicatore di adesione corretta	6
il software permette in automatico la generazione dell'indicatore di % inesitati	4
il software permette in automatico la generazione dell'indicatore di invio in colposcopia	5
il software permette in automatico la generazione dell'indicatore di esito patologia (VPP, DR)	2
il software permette in automatico la generazione dell'indicatore di test inadeguati	5
il software permette la gestione delle statistiche (inviti/esiti/diagnosi/raccomandazioni) raggruppate per operatore	5
il software permette la gestione delle statistiche raggruppate per test	7
il software permette la gestione delle statistiche raggruppate per primi esami /esami successivi	6
il software permette la gestione delle statistiche raggruppate per classe di età	7
il software permette la gestione delle statistiche raggruppate per zona geografica	6
il software permette la gestione delle statistiche raggruppate per MMG	3
il software permette la gestione delle statistiche raggruppate per centro	7
il software permette la gestione delle statistiche raggruppate per tipo invito (primo invito, sollecito, richiamo ad un anno, follow up)	6
il software permette l'estrazione e l'invio dei dati per rilevazione ONS	7
il software permette l'estrazione dei dati per i MMG (elenco dei pazienti ; aderenti /non aderenti)	5



Discussione

- Possibili bias : intervistato solo un referente per software ciò può portare ad avere indicazioni legate a configurazioni territoriali o a capacità di singoli operatori;
- Punti di debolezza :
 - l'inserimento delle esclusioni → si ricorda che le esclusioni pre invito sono di riferimento per il calcolo dei LEA e per la programmazione
 - Gestione degli inesitati → utilizzato per i calcoli di adesione (benchmarking nelle statistiche ONS) e per la programmazione
 - Reportistiche limitate ed eterogenee
 - Integrazione con MMG
 - Integrazione con nuove tecnologie
- In un caso regionale il software NON funziona : lo screening è bloccato

Conclusioni

Il software gestionale è uno strumento «sine qua non» per l'organizzazione degli screening oncologici, dai dati preliminari si ritiene utile un maggiore approfondimento con strumenti dedicati sistematici che possano rilevare potenzialità ed «usabilità» dei diversi software.