

## L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA CRS-SISS (CARTA REGIONALE DEI SERVIZI - SISTEMA INFORMATIVO SOCIO-SANITARIO) DELLA REGIONE LOMBARDIA COME STRUMENTO DI GESTIONE DELL'ANAGRAFE SCREENING. L'ESPERIENZA DELLA ASL DI LODI.

Marazza G\*, Pierri C^, Rossetti E\*, Panceri ML\*, Nava A\*, Belloni A\*

\* ASL della Provincia di Lodi, ^K2 Informatica-Ravenna,

### OBBIETTIVO

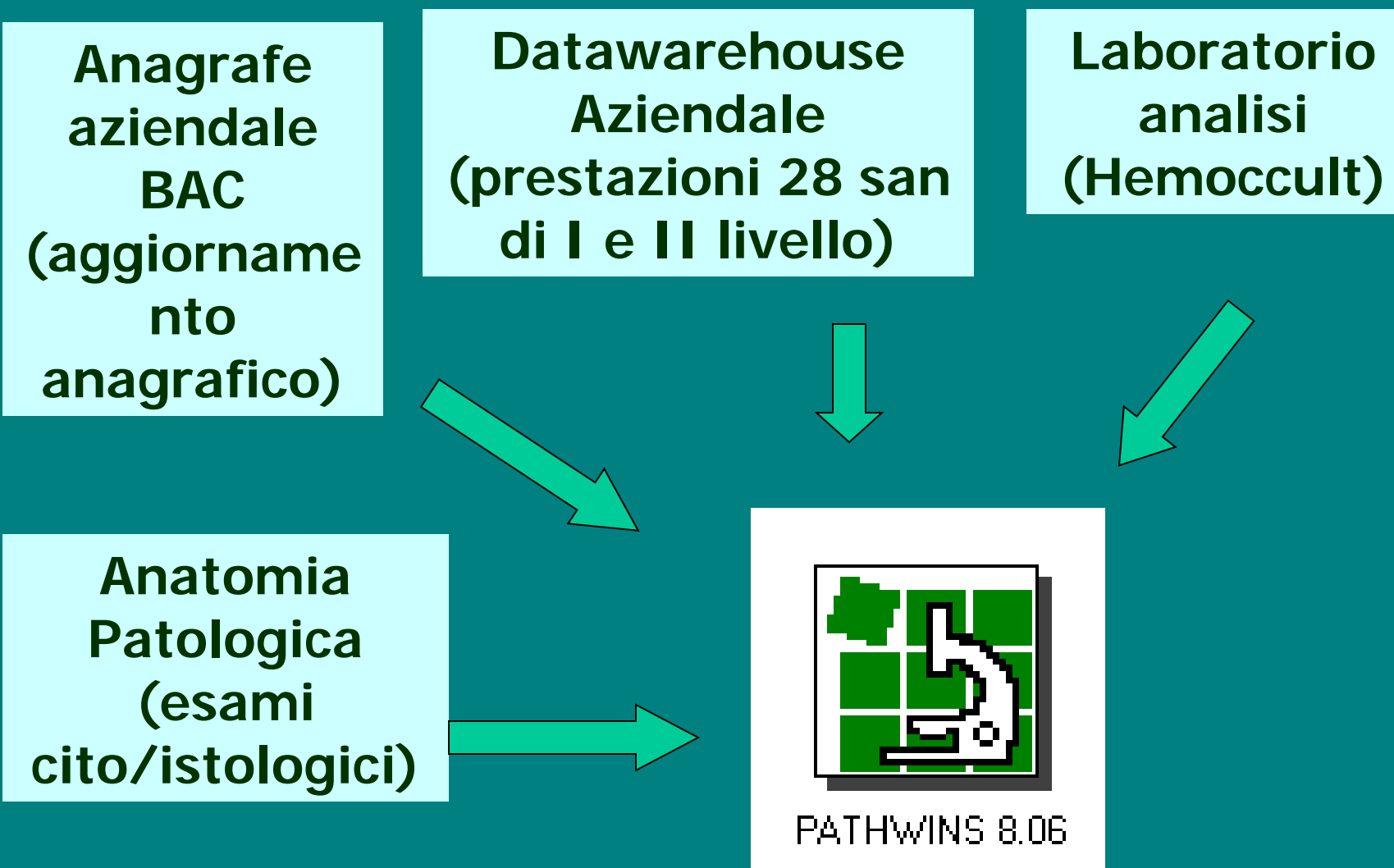
Da sempre l'utilizzo di un' anagrafe aggiornata rappresenta, per i programmi di screening che non possono utilizzare direttamente le anagrafi comunali, un serio problema organizzativo e gestionale. Una soluzione a questo problema, anche se non completamente soddisfacente, è quello di utilizzare l'anagrafe assistiti, presente già nelle ASL

L'ASL di Lodi ha utilizzato, da diversi anni, quella di provenienza regionale aggiornando mensilmente la propria banca dati: questo ha però comportato la presenza di una discreta latenza di aggiornamento insita nelle modalità di raccolta e trasmissione del flusso stesso (due-tre mesi). Peraltro, negli ultimi anni l'introduzione della piattaforma CRS-SISS (Carta Regionale dei servizi - Sistema Informativo Socio-Sanitario) come strumento abilitante per la diffusione dei servizi su tutto il territorio lombardo ha reso disponibile diverse integrazioni con la Nuova Anagrafe Regionale (NAR) che rende immediatamente utilizzabili le informazioni raccolte nei vari front-office (c.d. sportelli di scelta e revoca).

Si è quindi ipotizzato che la presenza di tale sistema informativo potesse consentire un aggiornamento immediato dell'anagrafe sanitaria migliorando non solo la gestione postale degli inviti e quella dei successivi esiti, ma anche se il caso, l'identificazione del cittadino tramite la smart-card personale nei punti di erogazione della prestazione di screening.

### MATERIALI E METODI

Negli ultimi anni il software gestionale di screening (Pathwins - K2 Informatica) installato presso l'ASL di Lodi e' stato integrato con molte funzioni rivolte al dialogo con software gestionali di terze parti, per il recupero di informazioni utili all'ottimizzazione degli inviti:



Al fine di migliorare la qualità dell'anagrafe relativa alla popolazione bersaglio, le integrazioni SISS validate sul software Pathwins da Lombardia Informatica (LISPA), società di servizi regionale, per conto dell'ASL di Lodi

hanno riguardato:

- l'allineamento anagrafico con la BAC
- la ricezione della messaggistica HL7
- l'integrazione con il SISS-Way

integrando le funzionalità dell'Anagrafe Aziendale e del Repository Referti, per l'interrogazione da parte dell'applicativo delle banche dati anagrafiche (BAC/NAR) con o meno l'utilizzo di smartcard operatore/carta del cittadino.

Il linguaggio di sviluppo e' il C++, per l'interfacciamento con SISS-Way e' stato utilizzato il kit di sviluppo messo a disposizione da LISPA nella forma di DLL/ActiveX, le comunicazioni fra client/server per lo scambio dei messaggi HL7 sfruttano la tecnologia dei socket-services TCP/IP. Grazie a queste integrazioni, fra l'altro, gli operatori del numero verde screening possono rilevare lo stato di certificazione dei dati BAC/NAR/ e dell'anagrafe del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) rispondendo puntualmente all'utenza.

La fase di modifica del software è stata accompagnata e seguita da un puntuale confronto e verifica con la vecchia e nuova anagrafe (290.000 record) al fine di trovare i dati non congruenti, possibili in quanto nel corso degli anni sono subentrate modifiche alle diverse posizioni individuali; un' altrettanta attenta analisi è stata effettuata per validare il link tra la posizione anagrafica, gli esami, le diverse diagnosi (circa un milione di record per database) e la corretta categorizzazione in base alla classe di rischio assegnata, sia per ciascun cittadino che per ciascuno screening. Si ricorda, infatti, che la sequenza ed i relativi feedback: identificazione del cittadino - convocazione - esame - risultato è il cardine dell'attività gestionale ed ha risvolti non solo funzionali ma anche medico legali facilmente intuibili.

### CONCLUSIONI

L'utilizzo di un'anagrafe assistiti regionale aggiornata in tempo reale rappresenta un utile compromesso tra la necessità di qualità del dato anagrafico della popolazione residente e l'impossibilità di avere un accesso diretto alle anagrafi comunali, in particolar modo per quelle ASL nel cui territorio sono presenti diversi comuni alcuni dei quali, per la loro dimensione, privi di un anagrafe informatizzata. La modularità del programma Pathwin - K2 Informatica, nella gestione delle banche dati regionali, consente di poter scegliere quali sotto-categorie anagrafiche invitare; questo ha ad esempio permesso di allargare la popolazione invitata ai soggetti temporaneamente in attesa del rinnovo dell'iscrizione al Servizio Sanitario Regionale (c.d. non abilitati per termine iscrizione), la maggior parte dei quali è costituita da immigrati. La corretta gestione delle anagrafi è, per di più, particolarmente sentita nello screening pap-test a causa dell' ampia fascia di età bersaglio che condiziona la maggior presenza, rispetto agli altri screening, di donne straniere che vi trovano spesso il primo contatto con il mondo della prevenzione.

Un valore aggiunto potrebbe essere inoltre rappresentato dal dotare il personale del front-office dei privilegi necessari a modificare direttamente i dati relativi alla residenza su richiesta delle aderenti, senza doverle inviare personalmente agli sportelli scelta e revoca, aumentando la compliance nei confronti dello screening e riducendo la distanza tra amministrazione pubblica e utenti.